ESTUDO DE CASO

Parchment Usa o Serviço de Assinatura Digital da GlobalSign para Proteger Credenciais Eletrônicas em Instituições Acadêmicas

Histórico

A Parchment, líder no fornecimento de software de gerenciamento de credenciais acadêmicas, sabia que a segurança de documentos era um dos fatores críticos quando uma instituição acadêmica faz a migração de registros em papel para registros eletrônicos. Essas instituições esforçam-se bastante para proteger suas credenciais e históricos escolares em papel, incorporando recursos para impedir a reprodução, como hologramas e marcas d'água, na tentativa de proteger os documentos, reduzir fraudes e proteger a própria marca. Não é preciso dizer que elas exigiriam o mesmo nível de proteção para versões eletrônicas.

A Parchment encontrou uma solução que atendia aos padrões elevados de segurança de seus clientes, além de ser fácil de usar em sua plataforma, nas assinaturas digitais da GlobalSign. As assinaturas digitais certificam os documentos, criam um selo inviolável no conteúdo dos documentos impossibilitando adulterações, validam a origem do documento assegurando aos destinatários a legitimidade da emissão dos documentos pela instituição e incluem um carimbo de tempo confiável que comprova quando o documento foi gerado.

"O objetivo da Parchment é facilitar para instituições e indivíduos o envio e recebimento de credenciais digitais, e um aspecto essencial disso é a segurança de documentos", declarou Chris Kaschmitter, Vice-Presidente de Serviços para Membros da Parchment. "Fomos os primeiros a fornecer PDFs certificados para credenciais de ensino superior e, ao longo dos anos, observamos um aumento da demanda – a instituição que usa credenciais eletrônicas, do ensino fundamental e médio ao nível universitário, passou a esperar que o documento tenha símbolo de certificação pela 'Blue Ribbon', pois sabe que isso significa que o documento é confiável".

Principais benefícios

- Todas as credenciais acadêmicas eletrônicas – históricos escolares, diplomas, certificados, verificações e outros registros de alunos – são entregues com segurança e exibem o símbolo de certificação da "Blue Ribbon", um indicador de segurança esperado no setor acadêmico.
- Os clientes da Parchment obtêm os benefícios das assinaturas digitais, incluindo comprovação de violação, carimbo de tempo e prova de quem criou o documento, sem precisar administrar ou gerenciar os próprios certificados.
- Os clientes da Parchment podem escolher colocar a própria marca nas assinaturas e certificar credenciais acadêmicas em nome da própria instituição.

PERFIL DO CLIENTE

- SETOR
  Tecnologia da Educação
- BASE DE CLIENTES
  Mais de 8.000 instituições de ensino fundamental a médio e superior
- SOLUÇÃO DA GLOBALSIGN
  Serviço de Assinatura Digital

VISÃO GERAL

- DESAFIO
  Durante anos, a Parchment empregou assinaturas digitais para proteger e certificar as credenciais acadêmicas eletrônicas de seus clientes, comprovar que são legítimas e não falsificadas e proteger o conteúdo do documento contra adulterações. No entanto, a implementação original baseada em hardware era dispendiosa e exigia muitos recursos, principalmente no caso de atualizações de hardware e criptográficas.
- SOLUÇÃO
  O Serviço de Assinatura Digital baseado em nuvem da GlobalSign oferece os mesmos benefícios de assinatura digital sem que a Parchment precise gerenciar internamente hardware e PKI. Usar um serviço hospedado deixa a Parchment livre para se concentrar em suas competências essenciais, enquanto a GlobalSign mantém os componentes criptográficos necessários para fazer assinaturas e atualizações de acordo com as melhores práticas mais recentes do setor.

parchment

GlobalSign GMO INTERNET GROUP

Evolução da implementação de HSM local para o serviço baseado em nuvem

A Parchment é cliente da GlobalSign desde 2009, quando adotou pela primeira vez assinaturas digitais da GlobalSign para seu serviço de credencial acadêmica eletrônica usando uma implementação de módulo de segurança de hardware (HSM). Desta forma, os certificados de assinatura digital usados para certificar e proteger os documentos eram armazenados em módulos de segurança de hardware (com a necessidade de várias instâncias para redundância e backup) gerenciados localmente pela Parchment.

Embora essa solução tenha atingido as metas da empresa com relação à assinatura digital e proteção das credenciais de seus clientes, sobrecarregou as equipes internas da Parchment com tarefas de manutenção, principalmente há alguns anos no caso de atualização de hardware e mudanças nas melhores práticas de PKI ao longo dos anos (por exemplo, suporte a respostas do OCSP, além de CRLs, incorporação de serviços de carimbo de tempo confiável).

Quando a GlobalSign lançou um Serviço de Assinatura Digital baseado em nuvem que oferecia a mesma funcionalidade de assinatura sem a necessidade de gerenciar hardware, foi fácil para a Parchment tomar a decisão de migrar para o novo serviço. Eles mantiveram os mesmos recursos e experiência de assinatura digital – dessa forma, a transição seria tranquila para os clientes finais – e terceirizaram com a GlobalSign todos os outros tipos de criptografia e gerenciamento de PKI.

O Serviço de Assinatura Digital fornece todos os componentes criptográficos necessários para a aplicação de assinaturas em uma chamada de API RESTful, facilitando a integração nos sistemas existentes da Parchment. Agora, a Parchment está livre para se concentrar em suas competências essenciais, pois sabe que a GlobalSign garante que o serviço esteja disponível, seja confiável e atualizado de acordo com os mais recentes padrões do setor.

Resultados

- A mudança para Serviços de Assinatura Digital baseados em nuvem permite à Parchment terceirizar serviços de PKI com a GlobalSign, portanto, eles não precisam mais investir e manter HSMs locais ou acompanhar as melhores práticas e a mais recente tecnologia de PKI.
- As assinaturas digitais ainda estão incorporadas à experiência da Parchment - todos os registros, históricos escolares, diplomas, certificados e verificações gerenciados dentro da plataforma Parchment são assinados digitalmente para proteger o respectivo conteúdo e verificar sua autenticidade.
- Como elimina os custos de hardware e gerenciamento, o Serviço de Assinatura Digital é uma alternativa mais econômica do que a implantação baseada em HSM original.

> “Trabalho há praticamente dez anos com a GlobalSign, e o meu maior aprendizado e o que sempre me impressiona é como eles são acessíveis. Há sempre alguém disponível para responder dúvidas. De forma proativa, eles nos mantém informados e atualizam as soluções para atender às melhores práticas mais recentes do setor. A expansão dos serviços baseados em nuvem da empresa demonstra o quanto são inovadores e sinto-me confiante de que teremos seu apoio nos próximos anos”.
>
> - Chris Kaschmitter
> Vice-Presidente de Serviços para Membros da Parchment

Sobre a Parchment

Essencialmente, a Parchment acredita que as credenciais são importantes. Oferecendo uma plataforma conveniente para ajudar instituições e indivíduos a enviar e receber com segurança credenciais on-line, como históricos escolares e diplomas, a Parchment se estabeleceu como líder em troca de históricos escolares eletrônicos. Desde 2003, a rede de remetentes e destinatários dos membros da Parchment foi responsável pela troca de 20 milhões de credenciais. Essa rede, que atinge 22% das escolas de educação secundária e 13% de instituições de ensino superior nos EUA, é a porta de entrada para transformar credenciais em oportunidades.

Saiba mais sobre o Serviço de Assinatura Digital da GlobalSign

Sobre a GlobalSign

A GlobalSign é o fornecedor líder de soluções confiáveis de identidade e segurança digital que permitem às pequenas e grandes empresas de todo o mundo, bem como às empresas fornecedoras de serviços na nuvem e às empresas inovadoras na área da Internet das Coisas (IoT), assegurar as comunicações on-line, gerenciar milhões de identidades digitais verificadas e automatizar a autenticação e criptografia. A sua infraestrutura de chave pública (PKI) escalável e suas soluções de identidade suportam bilhões de serviços, dispositivos, pessoas e coisas que compõem a Internet de Todas as Coisas (Internet of Everything - IoE).

EUA: +1 877 775 4562
Brazil: +55 11 4680 6754
UE: +32 16 89 19 00

contato@globalsign.com
www.globalsign.com

GlobalSign
GMO INTERNET GROUP

© Copyright 2018 GlobalSign

parchment-cs-10-18